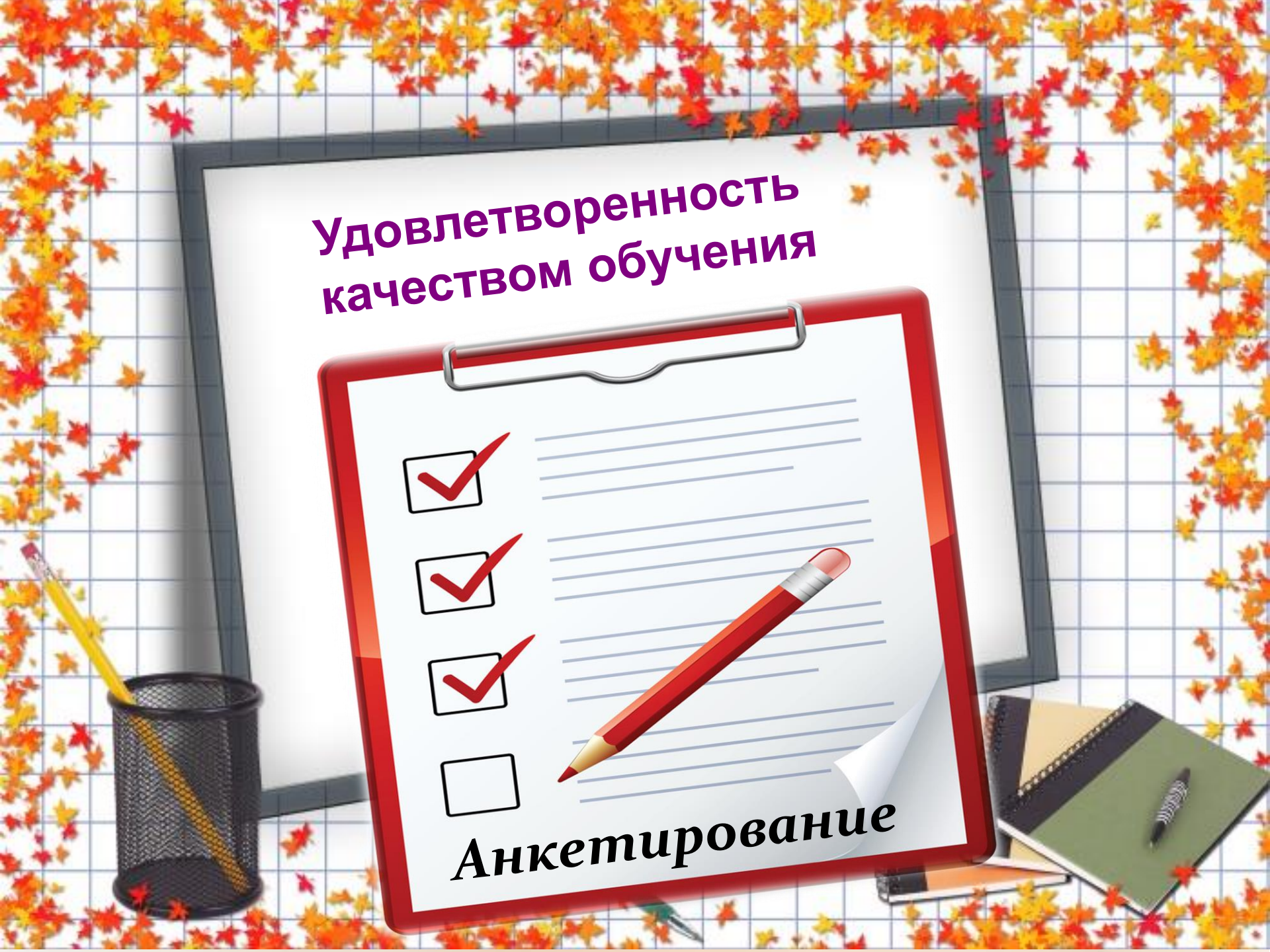


# Удовлетворенность качеством обучения

- 
- 
- 
- 



**Анкетирование**



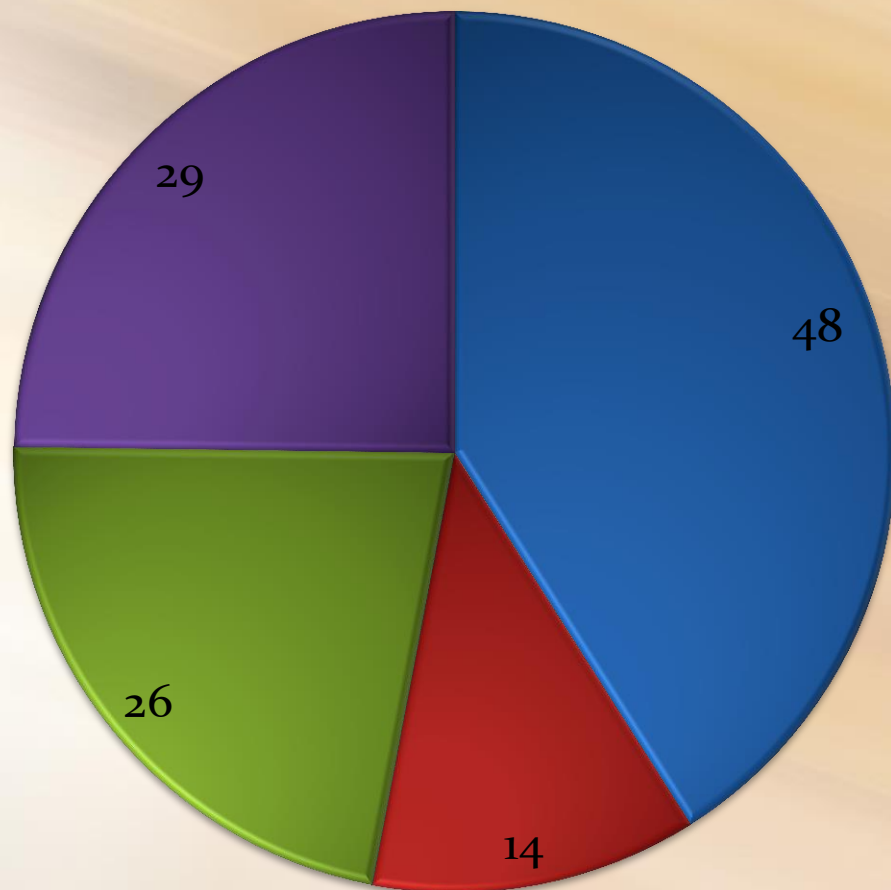
# Удовлетворенность качеством обучения

**Метод исследования:** социологический метод анонимного анкетного опроса.

**Цель исследования** – изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В анкетировании приняли участие 58 родителей. Из них 38 – начальная школа, 20 – общая школа

# Понимание родителями термина «качество образования»



■ хорошие (отличные) знания

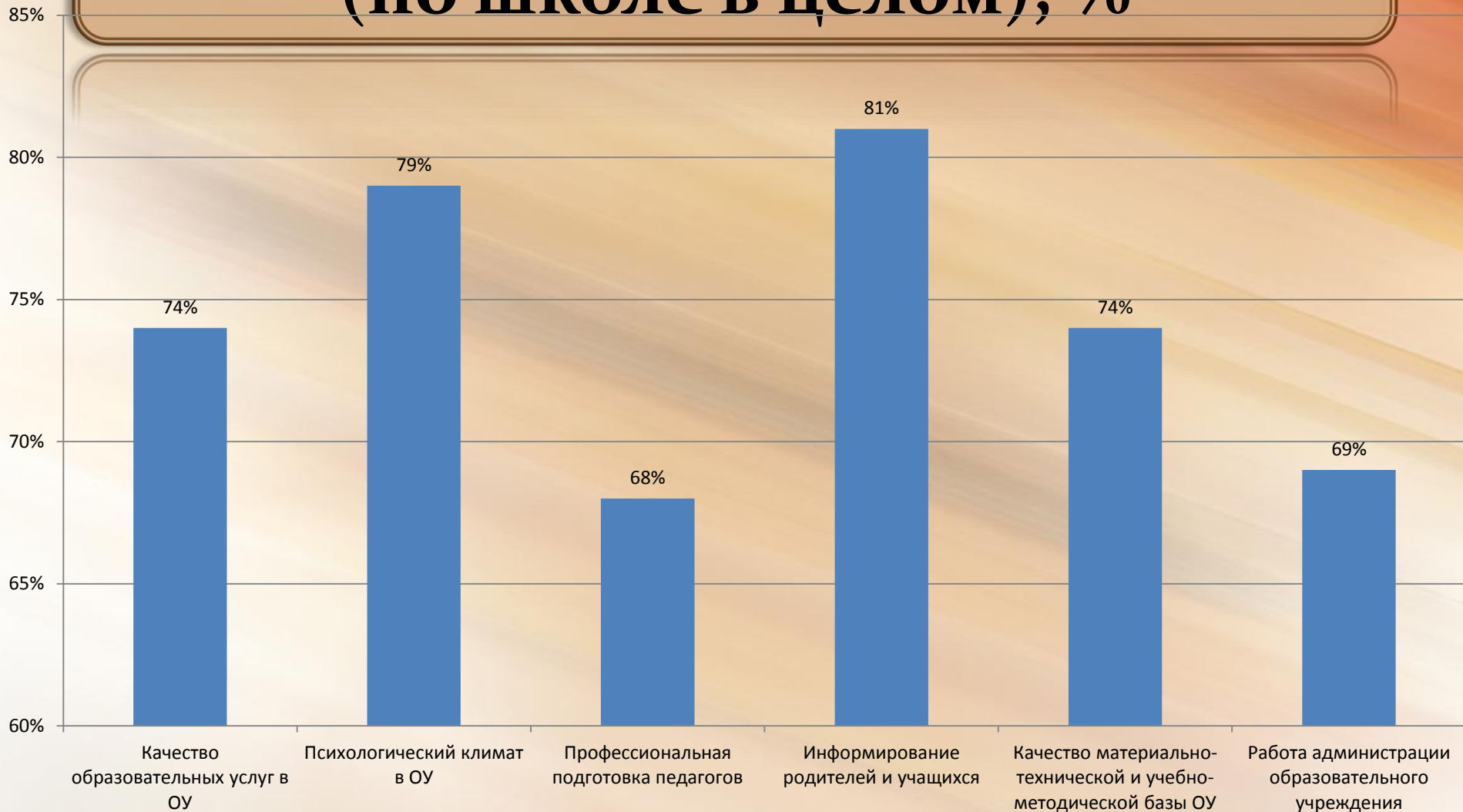
■ хорошие (отличные) оценки

■ гарантированное дальнейшее профессиональное обучение

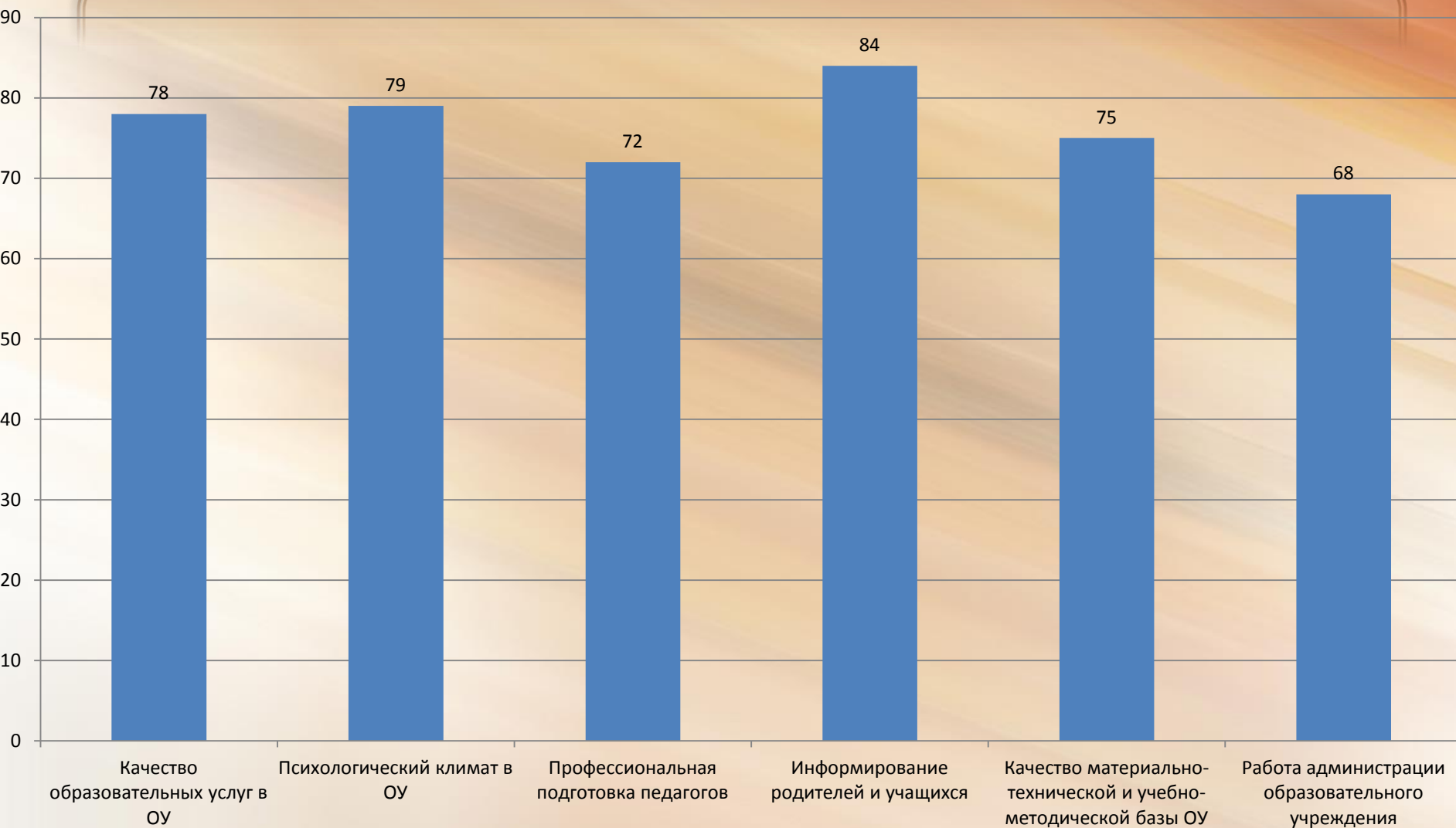
■ развитие Вашего ребёнка, его жизненных компетенций, социальная адаптация



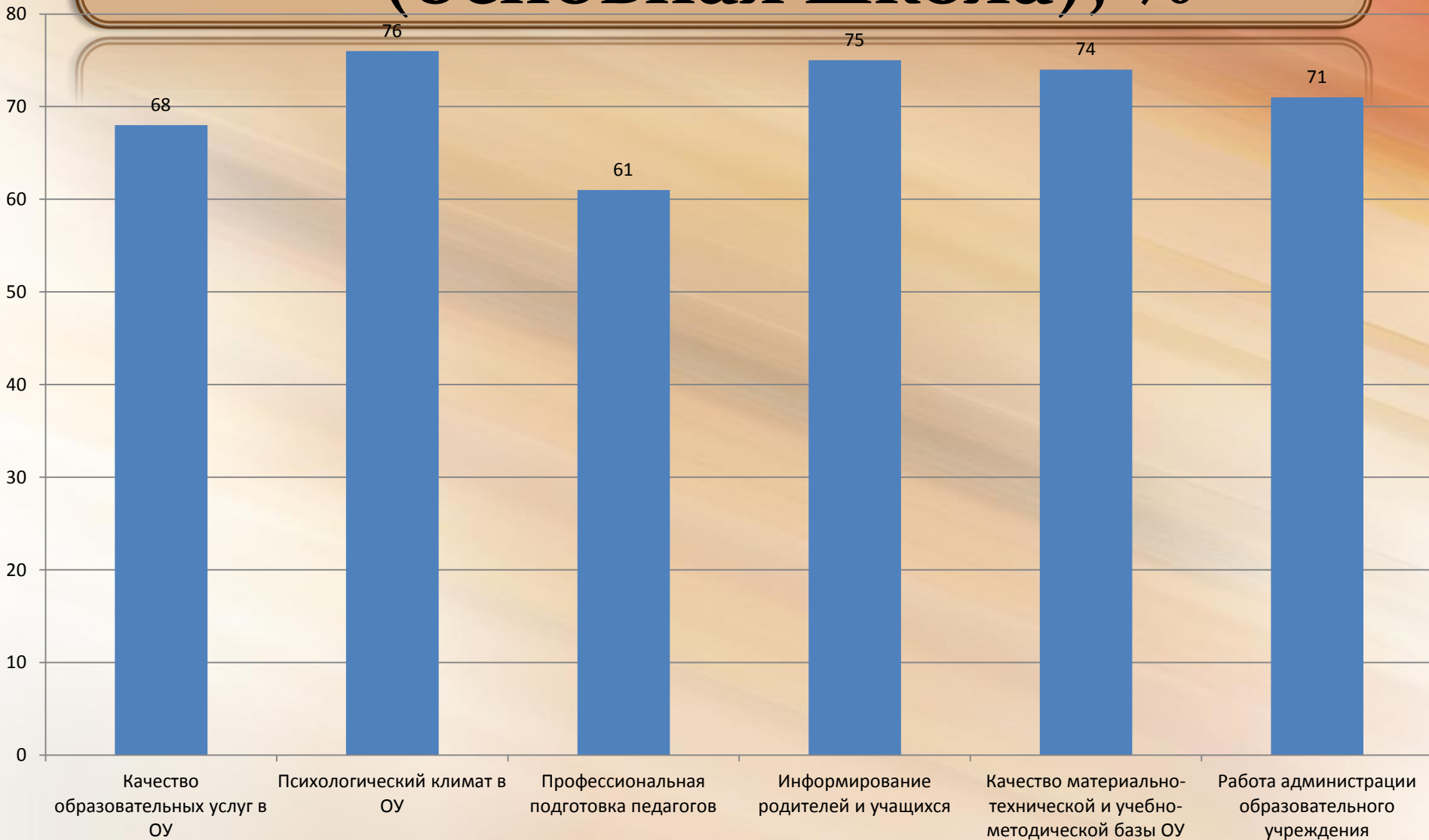
# Удовлетворенность ОУ (по школе в целом), %



# Удовлетворенность ОУ (начальная школа), %



# Удовлетворенность ОУ (основная школа), %



	Качество образовательных услуг в ОУ					Психологический климат в ОУ					Профессиональная подготовка педагогов				
	Ориентированность образовательного процесса на развитие личности ребенка	Своевременный контроль результатов обучения	Справедливость в оценке достижений и возможностей ребенка педагогами	Работа школьных кружков, творческих объединений	Организация досуга ребенка	Отношение к ребенку со стороны педагогов	Взаимоотношения ребенка с учителями	Взаимоотношения ребенка с одноклассниками	Учет педагогами индивидуальных особенностей ребенка	Учет педагогами мнения родителей	Квалифицированность педагогического состава	Работа психолого-медико-педагогической службы	Помощь педагогов в разрешении конфликтов	Помощь со стороны педагогов в раскрытии внутреннего потенциала ребенка	
<b>Удовлетворенность</b>															
Начальная школа	68	75	68	55	63	60	70	65	60	73	75	48	63	58	
Основная школа	95	70	50	30	40	50	80	80	45	40	65	30	45	40	
ИТОГО	82	73	59	43	52	55	75	73	53	57	70	39	54	49	

<b>Удовлетворенность</b>	<b>Информирование родителей и учащихся</b>					<b>Качество материально-технической и учебно-методической базы ОУ</b>					<b>Работа администрации образовательного учреждения</b>				
	Информирование родителей со стороны педагогов о деятельности школы	Своевременное информирование классным руководителем об успеваемости и поведении ребенка	Разнообразие и интересность тем родительских собраний	Возможность обратиться за квалифицированным советом администрации, службе сопровождения	Доступность информационных стендов и сайта школы	Материально-техническая база школы	Укомплектованность школьной библиотеки	Оснащенность кабинетов	Использование учителями современных технических средств обучения	Возможность школы предоставлять медицинское обслуживание, питание	Способствование управления школой улучшению образовательного процесса	Сотрудничество школы с другими организациями для решения задач обучения и воспитания	Равномерность учебной нагрузки	Положительная репутация школы среди родителей и работников образования	Открытость административного аппарата для родителей, обучающихся
<b>Начальная школа</b>	<b>80</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>70</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>63</b>
<b>Основная школа</b>	<b>70</b>	<b>85</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>70</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>65</b>	<b>45</b>	<b>65</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>70</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>64</b>



# Пожелания родителей

- Отменить «внеурочку»
- Сделать обед после 4-го урока
- Побольше развивающих кружков и спортивных секции
- Привлекать родителей, социального педагога и психолога к посещению занятий
- Родительские собрания проводить чаще, хотя бы 2 раза в четверть
- Своевременно выставлять оценки в электронный дневник
- Воспитательный и образовательный процесс направить на поощрение и позитивное подкрепление, а не унижение и подавление личности учащихся
- Укомплектовать педагогический состав, чтоб в старшей школе на каждый предмет был свой учитель, а не совместители и приезжие учителя. Масса неудобств от того, что дети ездят учиться в Семибратово.
- Учитель на перемене должен вовлекать детей в настольные игры: пазлы, раскраски и т.д., так как беготня заканчивается травмами.
- Недовольство руководством учреждения
- Хорошие учителя, все очень нравится, так держать!
- У нас отличная школа!