

Психологические аспекты информационной безопасности учащихся в интернет-пространстве

Социум коммуникативен по своей природе. Технологии вообще, и коммуникационные технологии в том числе, являются «продолжением» и «расширением» человеческих органов и психики. Среда Интернета – это не только и не столько взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, сколько взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности.

Безопасность – фундаментальная человеческая потребность, согласно иерархии Маслоу. Это не то, чего хочется, это, без чего жить невозможно. Информационно-психологическая безопасность детей – это состояние защищенности детей, в котором минимизирован риск причинения психологического вреда здоровью детей, их духовному, нравственному, физическому и психическому развитию. Информационно-психологическая безопасность – часть общей психологической безопасности образовательной среды.

Актуальность безопасности школьника в информационной сфере определяется, противоречием между существующей необходимостью обеспечения информационной безопасности учащихся, использующих Интернет в образовательном процессе, и отсутствием механизма ее реализации в образовательном пространстве школы.

Относительно вектора свободы — зависимости украинская исследовательница М.Л. Смутьсон, говоря об образовательной среде Интернета, указывает, что наиболее принципиальным психологическим ее свойством является потенциальность — создание возможностей, которыми личность может воспользоваться, а может и не воспользоваться.

Соответственно, обусловленное применением информационных технологий психологическое развитие может пойти по позитивному, нейтральному и негативному пути, хотя сами по себе компьютеры, информационные системы, и интернет не определяют направления развития субъекта и общества в целом.

В то же время к числу негативных маркеров можно смело отнести интернет – зависимость; компьютерную тревожность, доходящую до тяжелых стрессов; технократизацию мышления, хакерство, кибер-этику с засилием педофилии, порнографии, сексуальных домогательств, обмана.

Кроме того, окунаясь с головой в сети всемирной паутины, человек постепенно утрачивает навыки реального общения, что приводит к некой

асоциальности. Возникает вопрос: столько минусов и почему же вектор «свобода-зависимость» направляется в сторону зависимости?

Где здесь причины, а где симптом?

С психологической точки зрения, человеческая активность в Интернете подчинена удовлетворению трех основных видов потребностей: коммуникативной, познавательной и игровой. При этом процесс обеспечения информационной безопасности основывается на умениях учащегося увидеть и нейтрализовать угрозу, исходящую от информационного воздействия.

Согласно проведенным исследованиям, подростки допускают возможность выполнения ими неэтичных или противозаконных действий в виртуальной среде, в частности, направленных на другого человека. При этом они никогда не допускают выполнения аналогичных действий в реальной жизни. Получается, что они неспособны перенести вполне известные им этические нормы в виртуальную среду. Такой взгляд объясняет значительную долю случаев неэтичного поведения в интернете. Такое поведение свидетельствует о неспособности предвидеть последствия своих действий, нести ответственность за неэтичные поступки. Непреднамеренные правонарушения могут оказаться также результатом небрежности, моральной незрелости, безразличия, недостатка любопытства, а часто – невежества.

Плюс несформировавшаяся система личностных ценностей, отсутствие регулирования доступа к средствам информационного воздействия, психологические особенности детского возраста, индивидуальные особенности ребенка, неразвитость информационной культуры школьников.

Получается, что система нравственных норм и ценностей становится оценочным регулятором жизни и деятельности учащегося и реализуется она в том случае, если эти правила и нормы поведения приняты и осмыслены ребенком.

Следовательно, целесообразно формировать информационную безопасность, используя категории нравственных ценностей и норм, активизировать собственные внутренние силы ребенка по самоусовершенствованию.

То есть, ребенок должен уметь критически мыслить. Это умение может приобретаться стихийно или в процессе целенаправленного обучения. Последовательному формированию у школьников самостоятельного критического мышления, базовым умениям работы с информацией необходимо обучать учащихся, начиная с начальной школы (уметь выделять главную мысль в тексте, сделать вывод, дать оценку событию и т.д.).

Поэтому, особенно по отношению к школьникам, важнейшим фактором информационно-психологической безопасности является развитие когнитивных процессов: внимания, памяти, мышления. Это вполне возможно и реально:

во-первых, когнитивное развитие школьников является одной из задач современной психологической службы в школе.

во-вторых, развивать способности возможно силами педагогов и психологов, то есть, это посильная задача, которую можно реализовать в современной школе.

Ученые показали, что существует взаимосвязь между показателями образования, интеллекта и продолжительностью жизни.

«Каждый год дополнительного обучения увеличивает на полтора года продолжительность жизни по достижении 35 лет».

«Смертность среди людей со средним образованием на 54% выше, чем среди людей с высшим».

«По достижении возраста 25 лет, у людей, имеющих законченное высшее образование, продолжительность жизни на семь лет выше, чем у имеющих среднее образование»).

Но самым интересным является тот факт, что причиной увеличения продолжительности жизни является то, что когнитивные способности обеспечивают человеку лучшую безопасность. По мнению экономистов А. Льерас-Муней и Д. Катлера, связь продолжительности жизни с образованием вызвана побочными факторами: люди с высшим образованием меньше курят, употребляют спиртное, реже начинают принимать наркотики, следят за своим здоровьем, посещают врачей, заботятся о своем весе, занимаются в тренажерных залах и т.п.

Когнитивные способности лежат в основе того, насколько человек может обеспечить себе информационно – психологическую безопасность в широком смысле этого слова. Поскольку, как отмечают современные исследователи, «основным объектом обеспечения является способность человека адекватно воспринимать окружающую действительность, свое место во внешнем мире, формировать в соответствии со своим жизненным опытом определенные убеждения и принимать решения в соответствии с ними».

Полностью защитить детей от негативной информации невозможно, и технически в том числе. Но можно воспитать информационную культуру, неприятие сомнительной, неприличной, агрессивной информации.

Проанализировав рекомендации, которые даются педагогам, детям, родителям, можно разделить их на 2 части: поведенческие и когнитивные. Поведенческие – направлены на регуляции поведения человека в сети интернет. А когнитивные – на анализ поступающей информации, развитие восприятия, внимания и памяти. Большая часть рекомендаций для родителей – поведенческие:

«Установите компьютеры в открытом месте, а не в спальне ребенка, тогда легче будет контролировать подключение и действия ребенка в Сети.»

Используется принцип социального научения, открытый А. Бандурой, основная суть которого: «делай как я», – учить на примере. Также встречаются другие обучающие рекомендации, как например, следующая:

«Научите детей правильному поведению в Интернете, этике общения: быть вежливыми, отзывчивыми, не сплетничать, не злословить, не клеветать, никому не угрожать, уважать друг друга, не оскорблять даже неизвестного человека. Деликатно высказывать свое мнение в социальной сети, т.к. оно может в реальной жизни обидеть других людей.»

Очень много рекомендаций контролирующего типа, также относящегося к поведенческим. Это прямые запреты:

«Без разрешения родителей дети не должны загружать в компьютер файлы, бесплатные игры, бесплатную музыку, программы из Интернета, фильмы, чтобы не «подцепить вирус», программы-шпионы и т.п.»;

Также это просто контроль поведения ребенка.

«Прежде чем дети разместят свои материалы (фото, тексты) в Интернете, желательно их просмотреть и проанализировать, чтобы на фотографиях не было личной информации (изображения семьи, школы, дома и др.), т.е. минимум реальной информации о себе, так как для просмотра этих материалам открыт доступ в Интернете всем, и недоброжелателям в том числе. Злоумышленник способен выследить человека по его номеру телефона или адресу.»

В других рекомендациях соединяются когнитивный и поведенческий подходы. Как правило, такие рекомендации предусматривают анализ поступающей из интернета информации и дополнительное сообщение ребенку не хватающих ему фактов.

Необходимо обращать внимание на то, что интересует ребенка, какие сайты посещает, что ищет. Попросите детей рассказывать вам всё о тех, с кем они общаются. Будьте деликатны;

– обсуждайте общение детей с их друзьями в социальных сетях, а также что они делают в Интернете сами или со сверстниками;

– интересуйтесь: не было ли у них страха или неудобства от увиденного. Спокойно объясните детям, что их не накажут за то, что они расскажут вам;

– надо похвалить за рассказ и попросить сообщать вам, если состояние страха или неудобства повторятся;

– поговорите с детьми-подростками о сайтах «для взрослых», о порнографии, покажите им позитивные сайты, посвященные здоровью и сексуальности;

Сюда же можно отнести чисто информационные рекомендации посвященные развитию у ребенка функции самоконтроля. В рекомендациях взрослые готовят детей к самостоятельному существованию в интернете:

– объясните своим детям-подросткам, что азартные игры в Интернете являются незаконными и могут привести к неприятным последствиям, в частности к игромании (зависимости от игр).

Чисто когнитивных рекомендаций только две: одна из них обращается к категории памяти, другая – мышления:

– напомним детям, что опубликованное нельзя «стереть», исправить;

– комментарий, фотография, сообщение, опубликованное ребенком в социальной сети остается там навсегда, поэтому нужно задуматься о последствиях своих действий;

Рекомендации для школьников ориентированы более когнитивно, нежели поведенчески. Авторы описывают предосторожности, которые должен соблюдать школьник при работе в Интернете, чтобы защитить себя, своих родителей, семью от возможного ущерба и от опасностей сети Интернет. Большая часть рекомендаций носят информационный характер, школьника информируют о сети интернет, ее возможных опасностях и о том, как этих опасностей избежать.

Многие рекомендации носят социально ориентированный характер. Поскольку одной из жалоб на интернет является то, что он уводит детей из реальности, и в частности из семьи, важна противоположная тенденция:

возвращать ребенка в семью. Для этого необходимо, чтобы информация, полученная через интернет, обсуждалась с родителями:

– если что-то пугает тебя в работе компьютера, надо сразу его выключить и рассказать родителям или взрослым, которых ты знаешь. Также сообщай взрослым о том, что тебя смущает или вызывает тревогу.

Чисто когнитивные рекомендации ориентированы на процессы памяти, внимания, мышления.

В следующей рекомендации педагог обращается к процессам памяти:

– никому и никогда не сообщать пароль, номера кредитных карт, своё имя, номер телефона, домашний адрес, место учебы и место работы родителей, любимые места отдыха, планы на выходные;

А в следующей – к процессам мышления ребенка:

– помни, что не все говорят правду о себе в Интернете, также не всё правда о чем пишут и что показывают. Не ленись проверить информацию из других источников (можно поискать на других поисковиках или спросить у родителей);

И наконец, часть рекомендаций информационно-юридического плана и чисто психологических:

– не заходи на сайты «18+» (они не для детей), на неприличные или агрессивные сайты. Если ты случайно попал по ссылке на такой сайт, то надо нажать клавиши “ctrl+alt+delete” и браузер твой закроется;

– если ты получил «странную информацию» от друзей, то переспроси их, они ли тебе отправили эти файлы. Мошенники иногда действуют под чужим именем;

Но в любом случае, мы видим из рекомендаций, что более развитые в когнитивном смысле школьники оказываются лучше защищены от угроз, поступающих из компьютерных сетей:

Во-первых, все эти рекомендации нужно до школьника донести. Это легче сделать для школьника, который любит читать, он может и сам их прочитает, в отличие от школьника, который старается избегать печатного текста.

Во-вторых, эти рекомендации нужно запомнить, естественно, что школьнику с хорошей памятью, это сделать проще, нежели ребенку с проблемами в запоминании.

В третьих, этими рекомендациями нужно пользоваться, т.е., применять их в разного рода сложных случаях, а для этого их нужно немного изменить в соответствии с реальной ситуацией, чтобы это сделать эффективно, школьник должен обладать хорошими процессами мышления.

Разумеется, информационно-психологическая безопасность – это не только когнитивные процессы. Не менее важна мотивация ребенка, его волевые характеристики, но в любом случае когнитивный фактор остается одним из важнейших в деле обеспечения информационно-психологической мотивации.

А теперь о самых важных причинах выбора нужного вектора.

Школьники часами готовы сидеть у компьютера, занимаясь не только образовательными задачами, они решают все свои проблемы он-лайн самостоятельно или с друзьями (реальными или виртуальными), ждут с замиранием сердца ответы на свои вопросы от чужих людей, раскрываются перед всем миром, ожидая помощи или поддержки. Почему? Да потому, что в реальности некому довериться, посоветоваться, получить все то, о чем я только что сказала. Там тебя принимают, готовы выслушать, а дома всем некогда, неинтересно, твои проблемы так малозначимы или даже смешны, да и тайну доверить страшно, кто знает как отреагируют близкие. Конечно, кружки дорогие, возить-водить некому и некогда, школа и учителя теряют свой статус, поэтому все меньше конструктивного взаимодействия между родителями и школой и много других причин. А может подростку просто не хочется всего этого. Потому что голова занята другим – найти ответы на вопросы:

– почему равнодушны, почему неинтересен, неужели так плохо, что можно не любить?

– если они не любят, тогда кто сможет полюбить?

– интересно, они заметят, если я исчезну? А может всем станет лучше, ведь говорят, что со мной столько проблем?

– я хоть кому-то в этой жизни нужен? А если нет?

Так тоже бывает и достаточно часто. Поэтому ограждать детей от чего бы то ни было нужно, важно и говорить об этом необходимо, но прежде стоит набраться смелости родителям и задать ребенку вопрос: «Что я делаю не так, почему компьютеру ты доверяешь больше?». И вспомнить о том, что все мы рождаемся для любви и всю жизнь к ней стремимся. Потому что это тоже потребность.

