

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Кладовицкая основная общеобразовательная школа



«Портфель школьного медиатора»

Автор:

Густова С.М., социальный педагог

2017 год



Что такое школьная медиация?

Это метод (технология) организации переговоров конфликтующих сторон независимым и беспристрастным посредником, в целях достижения сторонами взаимовыгодного, основанного на удовлетворении интересов каждого, соглашения.

Для школьной медиации часто рекомендуют проводить процедуру медиаторам в парах (ко-медиация), так как ситуация нередко требует обсуждений работы после проведенной одной медиативной сессии либо требует большой концентрации внимания и т.п.

Ко-медиаторы, как правило, подбираются разных полов, возрастов, в целях лучшей диагностики конфликта. До проведения процедуры медиаторам следует договориться о примерной стратегии, о способах взаимодействия между собой, о распределении ролей на данной встрече.

Показания к применению:

- все виды школьных конфликтов, если в них есть четко выраженные конфликтующие стороны и они не многочисленны.

Программы по возмещению вреда имуществу школы, третьим лицам, соученикам эффективно реализуются при помощи классических медиативных техник.

Анализ ситуации



В образовательной организации должна быть организована служба школьной медиации, обеспечивающая защиту прав детей и создающая условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Сельская школа – это совершенно особое образовательное учреждение, имеющее свою специфику, определяющуюся главным образом проблемами, ценностями, присущими сельскому жителю. Школа и социум на селе неразделимы. Являясь органической частью целого, сельская школа отражает все противоречия, связанными с образом жизни сельских жителей, их отношением к школе, к сельскому учителю, образованию в целом. Огромное значение оказывает низкий уровень педагогической культуры семей и, как следствие, низкий уровень воспитанности и обученности детей.

Одной из насущных проблем сельской школы является то, что несмотря демографическую стабильность последних лет, контингент обучающихся пополняется детьми из социально-неблагополучных семей, прибывающими на территорию, закрепленную за ОУ. Кроме того, наблюдается миграция семей, заинтересованных в развитии своих детей, из нашего села в близлежащие населенные пункты: Семибратово, Ростов, Ярославль.

Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении МОУ Кладовицкой ООШ, можно выделить следующие:

- ❖ курение;
- ❖ социальное расслоение школьников;
- ❖ отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);

- ❖ рост правонарушений и правонарушителей;
- ❖ рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- ❖ напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);
- ❖ напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- ❖ недостаток способов проведения досуга, общения в локальных поселках;
- ❖ высокие цены на услуги дополнительного образования;
- ❖ Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов, как:
 - ❖ переезд более способных детей и амбициозных родителей в крупные города (вымывание интеллектуального потенциала села);
 - ❖ переезд в село из городов семей с низким уровнем образования родителей;
 - ❖ наличие пьющих семей и родителей;
 - ❖ низкий культурный уровень населения;
 - ❖ отсутствие объединений по запросам старшеклассников и молодежи из-за невозможности найти специалистов для работы в сельской местности;
 - ❖ отсутствие жилья для молодых специалистов, что сделало бы привлекательной работу в сельской местности.

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Более трети учащихся школы воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей неблагополучные и малообеспеченные.


У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в решении лично значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе и проявляются конфликты.

Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава школы, порча школьного имущества). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью педагогов, изменением в поведении школьников, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать действенным и средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность Службы школьной медиации – залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.



Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- **сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;**
 - **повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;**
 - **сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;**
-
- **повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;**
 - **обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;**
 - **создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;**
 - **оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;**
 - **оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.**

Наше видение о возможностях применения восстановительных практик в МОУ Кладовицкой ООШ

В нашем случае мы склоняемся к созданию отдельной мобильной группы, состоящей из 5 человек, которая будет проводить восстановительную работу с конкретным случаем.

Главной целью такой деятельности мы видим в создании **Школьной службы примирения**.

Школьная служба примирения это:

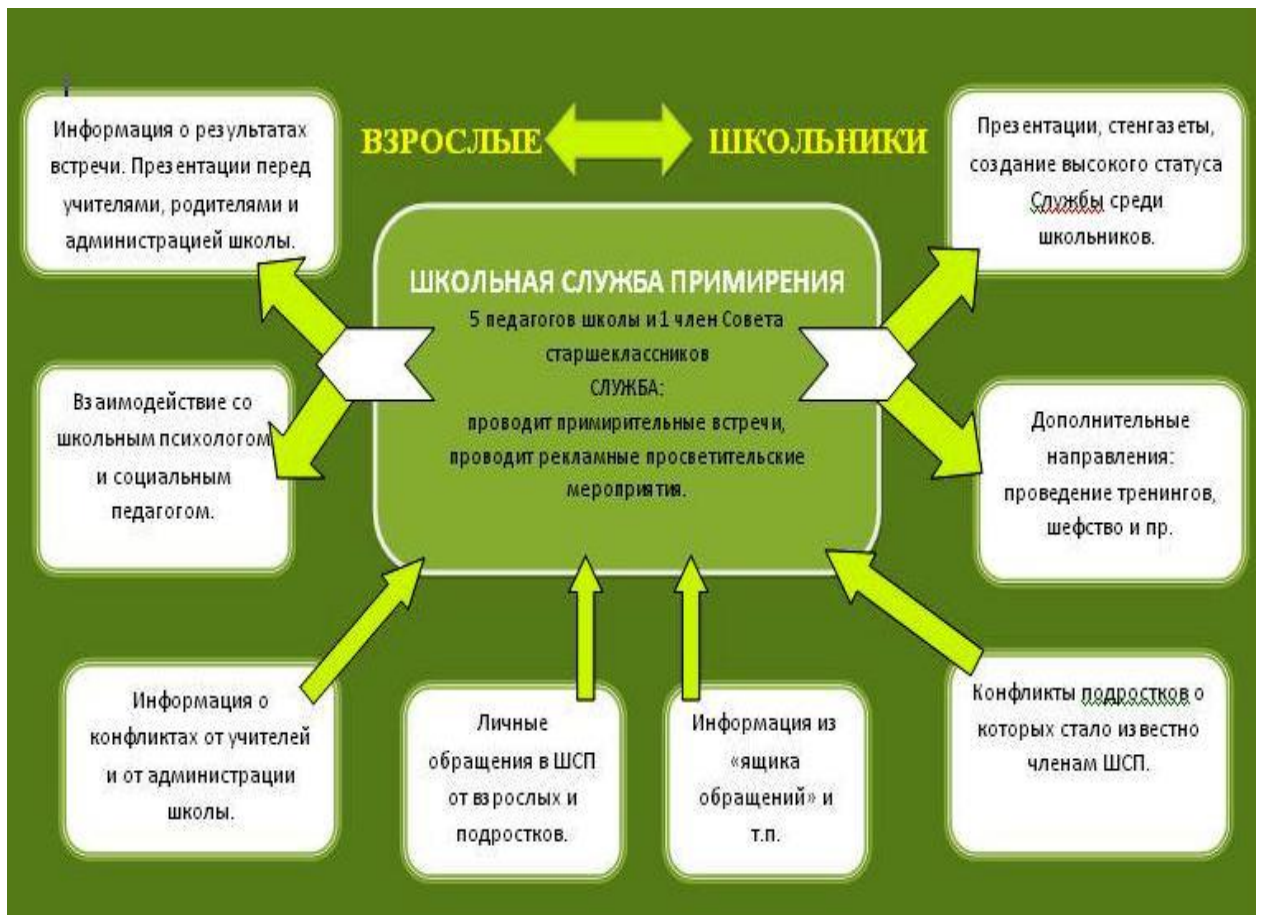
1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Цели школьной службы примирения:

1. Распространение среди учащихся, родителей и учителей цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи школьной службы примирения:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций.
2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
3. Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.



Функциональные обязанности членов школьной службы примирения

1. Функциональные обязанности руководителя ШСП:

- ❖ осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- ❖ проектирует работу службы и её развитие;
- ❖ организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- ❖ координирует примирительные программы с участием взрослых;
- ❖ осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- ❖ проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- ❖ анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

2. Функциональные обязанности членов ШСП:

- ❖ изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- ❖ определяют тип программы примирения;
- ❖ проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- ❖ проводят итоговую примирительную встречу;
- ❖ информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ❖ ведут записи об итогах встреч;
- ❖ осуществляют рекламу службы.

