**Технологическая карта сюжетно-ролевой игры « Турагентство».**

**Титульный лист**

ФИО: Демидова Ольга Александровна

Возрастная группа: старший дошкольный возраст (6-7 лет)

Тема: Беседа; Сюжетно-ролевая игра «Турагентство»

Образовательная область: познавательное развитие

**Цель:** Расширение, закрепление знаний и выработанных умений детей о сотрудниках туристического агентства, воспитание культуры поведения в общественных местах.

**Задачи:**

Образовательные:

Учить пользоваться оборудованием в соответствии с ролью;

Побуждать детей отображать в игре «Турагентство» разнообразные действия взрослых;

Побуждать детей самостоятельно распределять роли и создавать необходимые условия;

Развивающие:

Создавать условия для творческого самовыражения;

Содействовать появлению игровых замыслов;

Воспитательные:

Воспитывать хорошие взаимоотношения между детьми;

Формировать навыки культурного поведения в общественных местах, уважительного отношения к сотрудникам туристического агентства.

**Материалы и оборудование:**

Бейджики: 2 агента по туризму, администратор, 2 клиента, директор, водитель, электрик;

Схема размещения мебели для игры, липучка;

Картинки: курортных мест, карта мира, буклеты, рекламные листы, пазлы;

Администратор: блокнот, ручка, телефон, предметы- заменители для чаепития:

Агент: компьютер, карты, схемы и планы местности;

Электрик: отвертка;

Водитель: руль.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Деятельность педагога | Деятельность детей | Время |
| 1. | Вводная часть  Организационный момент | -Ребята, подойдите ко мне, пожалуйста, и встаньте в кружок.  Встанем рядышком по кругу,  Улыбнемся мы друг другу!  Всем привет и добрый день!  Нам здороваться не лень!  Присаживайтесь, пожалуйста, на стульчики, спинку держим прямо, ноги вместе, руки положите на колени. | - слушают воспитателя | 2 мин. |
| 2. | Мотивация | -Ребята, мы смотрели с вами мультфильм о путешествии льва Бонифация в Африку.  - Какие страны мира вы, ребята, знаете?  -Спасибо за ответы. Я вам предлагаю собрать пазлы, что находятся в конвертах, и вы познакомитесь с красотами и других стран мира. Разделитесь на пары, переверните карточку. Цифра на карточке соответствует номеру на конверте.  -Молодцы, вы правильно собрали пазлы. Вы видите достопримечательности Италии, Турции, Египта и Кипра.  -Проведем гимнастику для глаз.  - Знаете ли вы, куда должен обратиться человек, если у него появится желание отправиться в туристическую поездку?  - В туристическое агентство. Агентство- это организация, которая помогает туристам приобретать путевки на отдых в разные страны мира. | -Россию, Америку, Турцию.  -дети собирают пазлы  -выполняют упражнения для глаз, следя за самолётиком.  -ответы детей  - собирают пазлы | 10 мин. |
| 3. | Основная часть  Беседа о профессии  Дидактическая игра « Найди нужный предмет»  Физкультминутка « Самолеты».  Распределение ролей для игры, обсуждение действий, диалогов, подбор атрибутов к игре, расстановка мебели по схеме.  Сюжетно- ролевая игра.  1-я линия развития сюжета игры  2-я линия развития сюжета игры  3-я линия сюжета игры | -Ребята, сядьте правильно и красиво, спинку держите прямо  -Скажите, пожалуйста, как вы думаете, кто работает в турагентстве?  Сейчас вы посмотрите презентацию, и вам станет всё понятно.  -Кто же, ребята, работает в турагентстве?  -Как вы думаете, какими качествами он должен обладать?  - Я с вами полностью согласна. Однажды на отдыхе мы с тетей решили съездить полюбоваться на водопады. Обратились за путевкой в турагентство. В назначенное время мы ожидали автобус на остановке, а он проехал мимо нас, так как турагент забыла предупредить водителя сделать остановку и забрать двух туристов. Настроение было испорчено. Вот почему ответственность важна в любой профессии.  -В чем заключается работа турагента?  -Какая специальная форма должна быть у турагентов?  -Какие атрибуты нужны турагенту для работы?  -Как называют человека, который пришел приобретать путевку?  -Правильней , ребята, назвать клиент.  -Как нужно вести себя клиентам в турагентстве?  -А кто еще может работать в агентстве?  -Как вы думаете, в чем заключается работа администратора?  -Какими качествами должен обладать администратор?  -Как вы думаете, какие атрибуты нужны в работе администратору?  -Кто еще может работать в турагентстве?  -Ребята, мы сейчас поиграем с вами в игру « Найди нужный предмет» Выберите только те предметы, которые вам пригодятся для игры « Турагентство»  -Ребята, представьте, что вы туристы и отправились в далекую страну на самолете.  -Ребята, мы предлагаем вам поиграть в игру» Турагентство»  -Перед вами лежат карточки, с их помощью мы распределим роли. Каждый из вас должен взять одну карточку.  - Сейчас мы вспомним, что нужно говорить каждому в своей роли: поздороваться, клиенту нужно объяснить с какой целью он пришел в турагентство, выбрать страну, где собирается отдыхать. Турагенту нужно внимательно выслушать, предложить клиенту варианты проведения отдыха, провести мини-рекламу выбранного места, описывая достоинства и преимущества, предоставить клиенту путеводители, карты, схемы, планы местности, оформляет путевку. Администратор решает важные вопросы.  - Расставим, ребята , по схеме мебель для игры.  Клиент:  -Здравствуйте!  Администратор:  -Здравствуйте! Слушаю Вас.  Клиент:  -Я бы хотела совершить путешествие во время новогодних каникул в страну с теплым климатом.  Администратор:  -Пройдите, пожалуйста, ко второму столику. Наш сотрудник поможет Вам оформить туристические документы.  Клиент:  -Спасибо.  Администратор:  -Всего доброго!  Клиент:  -Здравствуйте!  Агент:  -Здравствуйте! Слушаю Вас.  Клиент:  -Помогите, пожалуйста, с выбором страны для отдыха в новогодние каникулы.  Агент:  -Ознакомьтесь, пожалуйста, с каталогами курортов Италии, Кипра, Египта. Вы отлично отдохнете в любой из этих стран, там созданы все условия для отдыхающих. Но я Вам советую отдых на курортах Турции. В зимнее время в этой стране нет жары, море теплое, питание трёхразовое, разнообразное и вкусное, номера в гостиницах с высоким уровнем обслуживания. Я отдыхала в Турции в прошлом году и осталась очень довольна.  Клиент:  -Спасибо, я последую Вашему совету. Оформите, пожалуйста, путевку в Турцию.  Агент:  -Вам номер одноместный или двухместный?  Клиент:  -Двухместный, с видом на море.  Агент:  -Путевка оформлена. Всего доброго!  Клиент:  -Спасибо! До свидания!  Ребята, я вам предлагаю поменяться ролями. Обсудите между собой, кто какую роль выберет. (Дети обсуждают роли и продолжают играть).  Клиент:  -Здравствуйте, мне бы хотелось сегодня вылететь на отдых.  Администратор:  -Здравствуйте! Попробуем Вам помочь. Обратитесь за оформлением к агенту за первым столиком. Это очень компетентный сотрудник.  Клиент:  -Здравствуйте! Мне нужна путевка на курорт в любую южную страну, но сегодня. Пожалуйста.  Агент:  -Здравствуйте! Попробуем Вам помочь. Вот есть свободная путевка на остров Кипр. Там очень теплый климат, зимой +14,вкусные, свежие фрукты и очень красиво. Один есть минус: добираться на остров нужно не только на самолете, но и на корабле.  Клиент:  -Это же прекрасно! Оформляйте!  Тут отключается электричество.  Администратор:  -Уважаемый клиент, прошу присесть за столик. Вам кофе или чай? Проблему со светом срочно решим.  Администратор звонит по телефону:  -Василий Иванович, срочно подойдите. У нас опять проблема с электричеством.  Администратор звонит директору турагентства:  -Анна Николаевна, здравствуйте! У нас снова ЧП: пропал свет. Да, я уже вызвала электрика.  Электрик:  -Здравствуйте! Сейчас через минуточку всё будет сделано. ( подкручивает в щитке). Свет зажигается.  Администратор:  -Спасибо, Василий Иванович.  Агент:  -Ваш туристический документ оформлен. Обратитесь к водителю трансфера, он Вас довезёт до аэропорта. Вылет через час. Отличного Вам отдыха!  Клиент:  -Спасибо огромное! Буду рекомендовать ваше турагентство друзьям!  Директор:  -Здравствуйте! Как прошел день? Как быстро справились с проблемой? Жалобы есть?  Администратор:  -Здравствуйте! День прошел хорошо. Электричество подключили быстро. Все клиенты довольны.  Директор:  -Тогда всем до свидания. Я еще задержусь. | - продавец  -смотрят презентацию о работе турагентства.  -агент по туризму  - вежливый, умный, любит путешествовать, ответственный  -продавать путевки, рассказывать о странах  -красивые блузки, платочки на шее  -компьютер  -покупатель  -говорить вежливо, спокойно  -администратор  -он работает с документами, решает важные вопросы  -он внимательный, серьезный  -ручка, блокнот, телефон  -водитель  -играют, выбирают карточки с изображением блокнота, ручки, карты, рекламных листов, буклетов, фото курортов, компьютера, телефона или предметы-заменители.  -дети играют в игру « Самолёты».  -берут карточки с ролями и называют их.  - расставляют мебель | 20 мин |
| 4 | Заключительная часть  Рефлексия | -Ребята, в какую игру мы сегодня играли?  -Кем вы были в игре?  -Что вам удалось? Что было для вас сложно?  -Игра получилась очень интересной, вы-молодцы! |  | 3 мин. |